

Pravidlá ochrany osobných údajov a používanie cookies

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spôsob používania osobných údajov zákazníkov spoločnosti **MIGA spol. s r.o., Trebišov**, so sídlom: **Milhostov 235, 075 01 Trebišov**, IČO: 36 178 012, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 9766/V (ďalej len „**MIGA**“), ktorý sú fyzickými osobami, v súvislosti s predajom produktov spoločnosti MIGA a využívaním služieb ponúkaných spoločnosťou MIGA na webovej stránke <https://www.migaprint.sk/>

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov môžu byť v budúcnosti zo strany spoločnosti MIGA zmenené za účelom zefektívnenia ochrany osobných údajov zákazníkov spoločnosti MIGA. Ich aktuálnu verziu nájdete vždy na webovom sídle spoločnosti MIGA <https://www.migaprint.sk/>

Spoločnosť MIGA má pri spracovaní osobných údajov postavenie prevádzkovateľa.

I. Rozsah spracovania osobných údajov

Spracovávame len tie osobné údaje našich zákazníkov, ktoré sú nevyhnutné v súvislosti s využívaním polygrafických služieb a elektronických služieb prevádzkovaných spoločnosťou MIGA, pri registrovaní zákazníkov do zľavového alebo vernostného programu MIGA.

Spracovávame len tie osobné údaje našich zákazníkov, ktoré sú nevyhnutné, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko,
- akademické tituly,
- adresa trvalého bydliska,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- platobné údaje,
- história objednávok.

II. Účel spracovania osobných údajov

Spoločnosť MIGA spracováva osobné údaje jej zákazníkov na nasledovné účely:

- plnenie zmluvy, ktorú uzatvorila spoločnosť MIGA s jej zákazníkom,
- využívanie zľavového alebo vernostného programu,
- evidovanie informácií o zákazníkoch spoločnosti MIGA a službách, ktoré im spoločnosť MIGA poskytla,
- marketingové účely za účelom informovania našich zákazníkov o nových produktoch a službách spoločnosti MIGA (avšak len na základe predchádzajúceho dobrovoľného a informovaného súhlasu našich zákazníkov) ,
- plnenie prípadných zákonných povinností vyplývajúcich pre spoločnosť MIGA z právnych predpisov (napr. predaj prísne zúčtovateľných tlačív).

III. Právny základ spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracováva spoločnosť MIGA na základe:

- súhlasu udeleného zákazníkom spoločnosti MIGA (§13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov),
- realizácie zmluvy/obchodného vzťahu medzi spoločnosťou MIGA a zákazníkom (§13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov),
- osobitných predpisov (§13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov),
- predaja prísne zúčtovateľných tlačív ako sú napríklad lekársky predpis a lekársky poukaz, ktorý je regulovaný zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a vyhláškou č. 60/2012 Z. z. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o vyhotovení tlačív určených na predpisovanie liekov a zdravotníckych pomôcok, o grafických prvkoch a údajoch týchto tlačív a o ich predajných miestach a podrobnosti o evidencii ich výdaja,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa (§13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

IV. Doba a miesto uchovávanía osobných údajov

Spoločnosť MIGA spracováva osobné údaje jej zákazníkov po obmedzenú dobu.

Osobné údaje zákazníkov získané na účely plnenia zmluvy, resp. obchodného vzťahu spracováva a uchováva spoločnosť MIGA po dobu trvania zmluvy. Osobné údaje zákazníkov odstráni najneskôr do dvoch rokov odo dňa skončenia zmluvy v prípade, že medzi spoločnosťou MIGA a jej zákazníkom nedôjde k vzniku právneho sporu. Počas doby využívania vernostného alebo zľavového programu MIGA.

V prípade, že zákazník udelí spoločnosti MIGA súhlas aj na využitie jeho osobných údajov na marketingové účely, spracováva spoločnosť MIGA jeho osobné údaje na tieto účely po dobu uvedenú v súhlase alebo až do odvolania súhlasu. Osobné údaje získané na základe osobitných predpisov uchováva po dobu stanovenú týmito osobitnými predpismi. Osobné údaje zákazníkov spoločnosti MIGA neopustia územie členských štátov Európskej únie.

V. Prístup tretích osôb / strán k osobným údajom

K osobným údajom zákazníkov spoločnosti MIGA môžu mať prístup tretie osoby konajúce v mene spoločnosti MIGA. Takéto tretie osoby môžu osobné údaje zákazníkov používať len v súlade s týmito pravidlami ochrany osobných údajov. K osobným údajom používateľov aplikácie môžu mať prístup poskytovatelia IT služieb.

K osobným údajom zákazníkov spoločnosť MIGA môžu mať ďalej prístup oprávnené osoby, avšak len za predpokladu splnenia zákonných povinností spoločnosti MIGA voči oprávnenej osobe.

VI. Práva zákazníkov spoločnosti MIGA

Zákazníci spoločnosti MIGA majú nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa zákazníka (zákazník si môže od spoločnosti MIGA vyžiadať rôzne informácie o spracúvaní osobných údajov),
- právo na opravu osobných údajov (naši zákazníci nás na túto skutočnosť môžu upozorniť a požadovať nápravu),
- právo na vymazanie osobných údajov zákazníkov / právo byť zabudnutý (v prípade, že spoločnosť MIGA nespracúva osobné údaje jej zákazníkov v súlade s právnymi predpismi, má zákazník právo požiadať o vymazanie jej osobných údajov spracúvaných spoločnosťou MIGA),

- právo na obmedzenie spracovania osobných údajov (zákazník má právo požiadať spoločnosť o obmedzené spracovanie jeho osobných údajov až do momentu, pokiaľ spoločnosť MIGA preverí prípadnú predchádzajúcu žiadosť zákazníka o opravu osobných údajov alebo ich vymazanie),
- právo namietať spracovávanie osobných údajov,
- právo na prenos osobných údajov (zákazníci môžu požiadať spoločnosť MIGA, aby im boli ich osobné údaje poskytnuté v čitateľnom formáte a zároveň prenesené na iného prevádzkovateľa).

Zákazníci spoločnosti MIGA majú právo kedykoľvek odvolať ich súhlas udelený spoločnosti MIGA za účelom spracovania ich osobných údajov na marketingové účely, a to na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle (napr. vo forme listu, zaslaného na adresu **MIGA spol. s r.o., Milhostov 235, 075 01 Trebišov**, formou elektronickej pošty na emailovú adresu **gdpr@migaprint.sk**).

Ak zákazník odvolá súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov, spoločnosť MIGA prestane okamžite spracovávať jeho osobné údaje. V prípade, že zákazníci spoločnosti MIGA majú podozrenie na neoprávnené spracovania ich osobných údajov, môžu začať konanie v zmysle § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov (dataprotection.gov.sk).

VII. Spracovávanie osobných údajov na základe súhlasu (na marketingové účely)

Spoločnosť MIGA využíva priamy marketing na to, aby svojich zákazníkov informovala o svojich produktoch a službách. Na tento účel využíva spoločnosť MIGA osobné údaje svojich zákazníkov len v tom prípade, že títo k tomu spoločnosti MIGA udelili predchádzajúci súhlas. Zákazníci však majú právo ich súhlas kedykoľvek odvolať.

Spoločnosť MIGA spracováva osobné údaje jej zákazníkov pre účely marketingu po dobu, ktorá je uvedená v príslušnom súhlase zákazníka. Táto doba môže byť odlišná od doby trvania zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou MIGA a príslušným zákazníkom.

Po skončení doby spracovania osobných údajov na marketingové účely, resp. po odvolaní príslušného súhlasu zo strany zákazníka, prestáva spoločnosť MIGA spracovávať predmetné osobné údaje a údaje bezodkladne likviduje.

VIII. Používanie súborov cookies

Zobrazením a použitím webovej stránky spoločnosti MIGA sa na počítači alebo mobilnom zariadení, ktorým zákazník na stránky pristupuje, ukladajú súbory cookies – malé textové súbory, vďaka ktorým si webová stránka na určitý čas uchováva informácie o úkonoch a preferenciách zákazníka. Spoločnosť MIGA ich využíva pre lepšie prispôbenie obsahu záujmom návštevníkov a zákazníkov.

Webová stránka spoločnosti MIGA dáva návštevníkom a zákazníkom možnosť výberu vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s ukladaním súborov cookies.

V prípade, ak návštevník alebo zákazník vyjadrí súhlas s ukladaním súborov cookies na jeho počítači alebo mobilnom zariadení dochádza k ukladaniu týchto typov cookies súborov:

- dočasné súbory cookies, ktoré sa pri vypnutí internetového prehliadača zákazníka automaticky vymažú,

- dlhodobé súbory cookies, ktoré v internetovom prehliadači zákazníka zostávajú zachované aj po vypnutí elektronického zariadenia, pomocou ktorého návštevník alebo zákazník prístupuje k webovej stránke spoločnosti MIGA.

Súhlas návštevníka alebo zákazníka s ukladaním cookies je zároveň vyjadrením súhlasu pre spoločnosť MIGA na využívanie súborov cookies na marketingové alebo štatistické účely, pričom tento súhlas trvá po dobu, počas ktorej sú zachované nastavenia jeho internetového prehliadača. Pri zmene nastavení internetového prehliadača návštevníka alebo zákazníka, alebo ak zákazník vyjadrí nesúhlas s ukladaním súborov cookies, súhlas zákazníka zaniká.

V prípade, ak návštevník alebo zákazník vyjadrí nesúhlas s ukladaním súborov cookies, pravdepodobne bude musieť pri návšteve web stránky spoločnosti MIGA manuálne upravovať nastavenia, pričom môže nastať situácia, že niektoré služby alebo funkcie nebudú fungovať.

Spoločnosť MIGA nenesie zodpovednosť za ukládanie súborov cookies na webových stránkach tretích strán, ani na počítačoch a mobilných zariadeniach, ktoré nie sú pod kontrolou používateľa.

IX. Kontaktné údaje

V prípade, že naši zákazníci majú akékoľvek otázky v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov, môžu sa obrátiť na spoločnosť MIGA prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu: gdpr@migaprint.sk alebo formou poštovej zásielky, písomne na adrese: **MIGA spol. s r.o., Milhostov 235, 075 01 Trebišov**

Dozor nad dodržiavaním ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov (www.dataprotection.gov.sk). V prípade, že majú zákazníci akékoľvek pochybnosti o správnosti spracovávaní ich osobných údajov zo strany spoločnosti MIGA, môžu sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov.