

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností súvisiacich s výrobou a dodaním individualizovaných polygrafických produktov alebo predajom hotových polygrafických produktov zo strany spoločnosti MIGA spol. s r.o., Trebišov, so sídlom: Milhostov 235, 075 01 Trebišov, IČO: 36 178 012, IČ DPH: SK2020030012, DIČ: 2020030012, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 9766/V (ďalej len ako „MIGA“), jej zákazníkom prostredníctvom internetovej stránky umiestnenej pod doménou [www.migaprint.sk](http://www.migaprint.sk) alebo inými spôsobmi.

Spoločnosť MIGA vyrába polygrafické produkty a dodáva ich jej zákazníkom na základe zmluvy o dielo v prípade, že objednávateľ si objednal výrobu polygrafických produktov na základe individuálnej požiadavky, alebo na základe kúpnej zmluvy v prípade, že kupujúci kúpil od spoločnosti MIGA hotové polygrafické produkty (zmluva o dielo a kúpna zmluva ďalej spolu aj ako „Zmluva“). Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou MIGA a jej zákazníkom.

## II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. **migaprint.sk** je webové sídlo spoločnosti MIGA, ktoré je umiestnené pod doménou <https://www.migaprint.sk/> a umožňuje nakupovanie produktov a služieb formou elektronických objednávkových formulárov.
2. **produktom** sa rozumie hotový polygrafický produkt označený názvom a objednávkovým číslom, alebo akýkoľvek iný produkt - dielo zhotovené na základe individuálnej požiadavky objednávateľa.
3. **službou** sa rozumejú akékoľvek služby špecifikované a ponúkané v oblasti polygrafie označené názvom a objednávkovým číslom alebo akákoľvek polygrafická služba alebo služba spojená s polygrafickými produktami vykonávaná na základe individuálnej požiadavky kupujúceho.
4. **kupujúcim** je osoba, ktorá kúpila alebo si objednala na základe individuálnej požiadavky produkty spoločnosti MIGA (pre účely týchto VOP sa ako kupujúci v ďalšom texte týchto VOP označuje aj osoba, ktorá ako objednávateľ uzavrela so spoločnosťou MIGA zmluvu o dielo). Kupujúcim môžu byť fyzické alebo právnické osoby, a to v postavení podnikateľa alebo nepodnikateľa, školy alebo školského zariadenia. Fyzickými osobami nepodnikateľmi (spotrebiteľmi) sú také fyzické osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekonajú v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Podnikateľmi sú také fyzické alebo právnické osoby, ktoré sú zapísané v obchodnom registri, ďalej osoby podnikajúce na základe živnostenského oprávnenia alebo osoby podnikajúce na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov. Kupujúci berie na vedomie, že uvedením identifikačného čísla (IČO) uzatvára Zmluvu so spoločnosťou MIGA v postavení podnikateľa. Školy a školské zariadenia sú subjekty zaradené do siete škôl a školských zariadení Ministerstva školstva, vedy, výskum a športu SR.
5. **Elektronický objednávkový formulár** je formulár obsahujúci základné identifikačné údaje kupujúceho, označenie objednávaných produktov a služieb, objednávaného množstva, kúpnej ceny, miesta, spôsobu dodania a spôsobu platby. Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie Zmluvy na dodanie polygrafických produktov alebo služieb zo strany spoločnosti MIGA kupujúcemu.
6. **Zmluva** je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu spoločnosti MIGA kupujúcemu s jeho objednávkou. Takýto súhlas zašle spoločnosť MIGA kupujúcemu najneskôr pri odovzdaní

objednaného polygrafického produktu alebo vykonaním polygrafickej služby. V prípade ak si kupujúci objedná u spoločnosti MIGA výrobu a dodanie individualizovaného produktu alebo služby na základe individuálnej objednávky, riadi sa uzatvorením zmluvy o dielo ustanoveniami Čl. III. týchto VOP.

7. **Miesto dodania** je adresa určená kupujúcim ako miesto na odovzdanie a prevzatie produktov (tzn. miesto ich doručenia kupujúcemu) alebo miesto poskytnutia služieb.
8. **Dodací doklad** je dokument, na základe ktorého je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie objednaných produktov alebo služieb medzi spoločnosťou MIGA a kupujúcim.
9. Každý produkt alebo služba, ktorý spoločnosť MIGA ponúka na webovom sídle **migaprint.sk** má zobrazenú **cenu**. Ceny zobrazené pri produktoch nezahŕňajú cenu za prepravu produktov alebo iné voliteľné služby. Všetky akciové ceny platia do vypredania zásob, pokiaľ pri produkte nie je uvedené inak.
10. **Reklamáciou** sa rozumie písomný právny úkon kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť produktov alebo služieb, vykonaný v súlade s reklamačnými podmienkami špecifikovanými v Čl. VIII. týchto VOP.

### III. UZAVRETIE ZMLUVY O DIELO

1. Kupujúci (v postavení objednávateľa) zašle spoločnosti MIGA písomnú objednávku, na základe ktorej si u spoločnosti MIGA objedná polygrafickú výrobu a dodanie konkrétneho (individualizovaného) produktu, ktorý musí byť v objednávke kupujúceho špecifikovaný údajmi ako názov (predmet) náklad, formát, rozsah strán, farebnosť, druh papiera, väzba, balenie, požadovaná cena, prípadne ďalšou špecifikáciou a konkrétnosťami. V objednávke kupujúci zároveň uvedie termín dodania, v ktorom požaduje dodanie objednaného produktu, ako i presné miesto jeho doručenia, resp. preskladnenie a periodicitu preskladnenia. V prípade neuvedenia termínu dodania produktu v objednávke, má spoločnosť MIGA právo zaradiť produkt do výroby v najbližšom možnom termíne v závislosti od jej voľných výrobných kapacít.
2. Písomným potvrdením objednávky a prevzatím podkladov na tlač dochádza medzi spoločnosťou MIGA v postavení zhotoviteľa a kupujúcim v postavení objednávateľa k uzavretiu zmluvy o dielo. Po uzavretí zmluvy o dielo je spoločnosť MIGA povinná vyrobiť a dodať kupujúcim objednaný (individualizovaný) produkt za podmienok uvedených v potvrdení objednávky kupujúceho, alebo za iných podmienok, na ktorých sa dohodli spoločnosť MIGA a kupujúci. Ak je podľa zmluvy o dielo kupujúci povinný zložiť spoločnosti MIGA zálohu na cenu produktu, plyní lehota na dodanie produktu zo strany spoločnosti MIGA až odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola záloha pripísaná na bankový účet spoločnosti MIGA. Ak sú podklady na tlač nevhodné, plyní lehota na dodanie produktu až odo dňa nasledujúceho po dni, kedy kupujúci odovzdá spoločnosti MIGA bezchybné (vhodné) podklady na tlač.

### IV. DODANIE PRODUKTU

1. Záväzok spoločnosti MIGA dodať produkt kupujúcemu je splnený odovzdaním produktu kupujúcemu. Momentom odovzdania produktu kupujúcemu prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na produkte na kupujúceho. Prepravu produktu zabezpečuje spravidla spoločnosť MIGA na vlastnú zodpovednosť a na náklady kupujúceho, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že preprava produktu nie je zahrnutá do jeho ceny, upozorní spoločnosť MIGA kupujúceho na túto skutočnosť.
2. Kupujúci je povinný produkt od spoločnosti MIGA prevziať. V prípade, že kupujúci, ktorý je podnikateľom túto jeho povinnosť poruší, má spoločnosť MIGA voči kupujúcemu nárok na zmluvnú

pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň omeškania kupujúceho, najviac však v celkovej výške 5% z ceny neprevzatého produktu. Uplatnením nároku spoločnosti MIGA na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo spoločnosti MIGA voči kupujúcemu na náhradu škody v jej celej výške.

3. Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov k zhotovenému produktu je nutné uviesť, okrem označenia a množstva produktov, dátum skutočného prevzatia produktu, čitateľne vypísané meno a priezvisko preberajúceho, identifikačné číslo osoby (OP, resp. iný typ osobného dokladu) a jeho čitateľný podpis.

## V. SPÔSOB OBJEDNÁVANIA PRODUKTOV

1. Objednávku vo forme vyplneného elektronického formuláru vytvára kupujúci na elektronickom portáli spoločnosti MIGA <https://www.migaprint.sk/> ako predávajúceho. Výsledkom je záväzná objednávka zaslaná spoločnosti MIGA.
2. Po odoslaní objednávky dostane kupujúci na jeho e-mailovú adresu automaticky vygenerované oznámenie o prijatí objednávky na spracovanie v elektronickom systéme spoločnosti MIGA (ďalej len ako „**Potvrdenie doručenia objednávky**“). Odoslaním Potvrdenia doručenia objednávky ešte medzi kupujúcim a spoločnosťou MIGA nedochádza k uzavretiu Zmluvy. Účelom odoslania Potvrdenia doručenia objednávky je informovanie kupujúceho o tom, že spoločnosť MIGA prijala objednávku kupujúceho.
3. Po prijatí objednávky od kupujúceho spoločnosť MIGA preverí dostupnosť požadovaného produktu na jej skladoch. V prípade, že požadovaný tovar nebude na sklade spoločnosti MIGA, alebo jeho dodanie kupujúcemu by bolo možné realizovať len v dlhšom než v objednávke uvedenom termíne dodania, alebo v prípade akýchkoľvek iných nejasností alebo nepresností uvedených v objednávke, informuje spoločnosť MIGA kupujúceho o takejto skutočnosti formou emailovej správy alebo telefonicky. Až následne sa kupujúci a spoločnosť MIGA dohodnú na prípadnom uzatvorení Zmluvy.
4. V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, škola alebo školské zariadenie, skontroluje spoločnosť MIGA aj správnosť podnikateľských identifikačných údajov kupujúceho, a to konkrétne IČO a DIČ kupujúceho podnikateľa. V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadne údajov kupujúceho podnikateľa, školy alebo školského zariadenia uvedených v objednávke kontaktuje spoločnosť MIGA kupujúceho, a to formou e-mailovej správy alebo telefonicky. Až následne sa kupujúci a spoločnosť MIGA dohodnú na prípadnom uzatvorení Zmluvy.
5. Zobrazenie produktov na internetovom portáli spoločnosti MIGA <https://www.migaprint.sk/> nemusí detailne a presne zodpovedať skutočnému vyhotoveniu produktov, a to predovšetkým pokiaľ ide o farebnosť produktov. Farebné zobrazenie produktov môže byť ovplyvnené aj kvalitou používaného monitora alebo iného koncového zariadenia na strane kupujúceho.
6. V prípade, že pri produktoch je v názve alebo v popise uvádzaná informácia, že sú dodávané ako viac farieb alebo viac dizajnov znamená to, že tieto produkty nie je možné v rámci automatizovaného skladu dodávať ako konkrétnu farbu alebo konkrétny dizajn. Kupujúci berie túto skutočnosť na vedomie a potvrdzuje, že zaslaním objednávky na produkt s označením viac farieb alebo viac dizajnov nemá nárok na konkrétnu farbu a/alebo konkrétny dizajn ponúkaného produktu.
7. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VOP, a že s ich obsahom súhlasí.

## VI. CENA

1. V prípade, že si kupujúci od spoločnosti MIGA objedná dodanie individualizovaného produktu na základe zmluvy o dielo, je konkrétna cena produktu predmetom dohody kupujúceho a spoločnosti MIGA.

2. Každý produkt alebo služba, ktorú spoločnosť MIGA ponúka na internetovom portáli <https://www.migaprint.sk/> má zobrazenú cenu.
3. Ceny zobrazované pri produktoch alebo službách zobrazené na internetovom portáli <https://www.migaprint.sk/> nezahŕňajú cenu za ich prepravu alebo iné voliteľné služby. Tieto sú uvádzané až v rámci finalizácie objednávky a ich výška sa odvíja od spôsobu prepravy, vzdialenosti alebo celkovej hmotnosti produktu.
4. Akciové ceny, ak sú zverejnené, platia do vypredania zásob akciového produktu, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade, že si kupujúci objedná produkt, ktorý sa už v rámci danej cenovej akcie v momente odoslania objednávky kupujúceho nenachádza na sklade spoločnosti MIGA, informuje spoločnosť MIGA o takejto skutočnosti kupujúceho, a to formou emailovej správy alebo telefonicky. Kupujúci v takom prípade nemá právo na dodanie produktu v akciovej cene.
5. Spoločnosť MIGA si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ceny produktov a služieb ponúkaných na elektronickom portáli <https://www.migaprint.sk/>. Zmena ceny sa nevzťahuje na Zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu produktov alebo služieb.
6. V prípade, že cena produktu uvedená na elektronickom portáli <https://www.migaprint.sk/> je uvedená chybné (napr. cena je zjavne neodôvodnene nízka a/alebo zjavne nezodpovedá cene obdobných produktov; a/alebo cena s rádovo posunutou desatinnou čiarkou; cena, ktorej chýba alebo má navyše číslice) má spoločnosť MIGA právo nedodať kupujúcemu produkt za takúto chybnú cenu.
7. v prípade, že spoločnosť MIGA zistí chybu vo výške ceny produktu uvedenej na elektronickom portáli <https://www.migaprint.sk/> po doručení objednávky kupujúceho, ale ešte pred uzatvorením Zmluvy, informuje spoločnosť MIGA kupujúceho o tejto skutočnosti formou emailovej správy alebo telefonicky. Až následne sa kupujúci a spoločnosť MIGA dohodnú na prípadnom uzatvorení Zmluvy.

## VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je dohodnuté inak, má spoločnosť MIGA voči kupujúcemu nárok na zaplatenie ceny dodaním produktu alebo poskytnutím služby kupujúcemu.  
Ak nie je dohodnuté inak, zaplatí kupujúci spoločnosti MIGA cenu za produkty alebo služby alebo jej časti sa uskutočňuje na základe faktúry spoločnosti MIGA s náležitosťami riadneho daňového dokladu, ktorú zašle spoločnosť MIGA kupujúcemu. Splatnosť ceny a spôsob jej zaplatenia je predmetom dohody kupujúceho a spoločnosti MIGA. V prípade zálohovej platby na cenu zašle spoločnosť MIGA kupujúcemu proforma faktúru s variabilným symbolom, ktorý je potrebné uviesť pri realizácii platby formou bankového prevodu.
2. Spoločnosť MIGA je vlastníkom produktu až do úplného zaplatenia jeho ceny zo strany kupujúceho. Ak sa spoločnosť MIGA a kupujúci dohodli na zaplatení ceny formou bezhotovostného prevodu, považuje sa cena za zaplatenú jej pripísaním na bankový účet spoločnosti MIGA, ktorý je uvedený na faktúre spoločnosti MIGA.

## VIII. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim – spotrebiteľom

1. Ustanovenia tohto článku VIII. VOP sa vzťahujú len na kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi. Za podmienok uvedených v zákone č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má kupujúci –

spotrebiteľ právo na odstúpenie od Zmluvy, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou. Kupujúci môže na odstúpenie využiť formulár zverejnený na internetovej stránke spoločnosti MIGA.

2. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku VOP musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo objednávky a dátum predaja, špecifikáciu produktu, spôsob, akým má spoločnosť MIGA vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo bankového účtu a/alebo poštovú adresu a dôvod odstúpenia od Zmluvy. Zároveň s odstúpením od Zmluvy je kupujúci povinný doručiť spoločnosti MIGA produkt spolu s kompletným príslušenstvom vrátane prípadných dokumentov súvisiacich s produktom.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade produktov zhotovených podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, alebo produktov určených osobitne pre jedného kupujúceho, alebo produktov, ktoré vzhľadom k ich vlastnostiam nemožno vrátiť.
4. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie produktu spoločnosti MIGA.
5. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby zo strany spoločnosti MIGA a pred začatím poskytovania služieb udelil súhlas spoločnosti MIGA s ich poskytovaním, je kupujúci povinný uhradiť spoločnosti MIGA cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej bolo poskytnutie služby.

## IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Spoločnosť MIGA zodpovedá za vady, ktoré má produkt v čase jeho odovzdania kupujúcemu.
2. Spoločnosť MIGA neposkytuje kupujúcim, ktorí nie sú spotrebiteľmi, záruku za akosť dodaných produktov.
3. Kupujúci je povinný si prezrieť produkt za účelom zistenia prípadných väd produktu bez zbytočného odkladu po jeho odovzdaní (dodaní) zo strany spoločnosti MIGA. Kupujúci je povinný oznámiť spoločnosti MIGA prípadné vady produktu bez zbytočného odkladu po ich zistení.
4. Spoločnosť MIGA nezodpovedá za vady, na ktoré kupujúceho vopred upozornila, prípadne za ktoré bola kupujúcemu s jeho súhlasom poskytnutá zľava z ceny.
5. Kupujúci má právo neprevziať produkt od dopravcu pri doručení iného typu produktu alebo v prípade dodania produktu v rozpore so Zmluvou, ďalej v prípade dodania produktu v poškodenom obale alebo pri dodaní produktu bez príslušných daňových a predajných dokladov.
6. V prípade dodania produktu v rozpore so Zmluvou má kupujúci právo na to, aby mu spoločnosť MIGA bezplatne a bez zbytočného odkladu dodala produkt v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou produktu alebo jeho opravou, ak nie je takýto postup možný, kupujúci má právo požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od Zmluvy odstúpiť. Pokiaľ ide o poškodenú zásielku a kupujúci ju od dopravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole dopravcu.
7. Záručná doba pre kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi predstavuje u všetkých produktov (pokiaľ nie je v záručnom liste, alebo doklade o kúpe produktu uvedená kratšia záručná doba) 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania produktu kupujúcemu – spotrebiteľovi. Záručná doba sa ďalej predlžuje o dobu, po ktorú bol produkt v reklamácií. Práva z väd produktu zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

## X. REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamáciu je kupujúci povinný uplatniť písomne na adresu sídla spoločnosti MIGA alebo elektronicky emailom na emailovú adresu spoločnosti MIGA [migaprint@migaprint.sk](mailto:migaprint@migaprint.sk). Spolu

s reklamáciou je kupujúci povinný zaslať spoločnosti MIGA produkt, vadu ktorého kupujúci reklamuje.

2. Spoločnosť MIGA je povinná vybaviť reklamáciu najneskôr do vydá kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní, pričom o spôsobe vybavenia reklamácie vydá kupujúcemu písomné potvrdenie.
3. Po vybavení oprávnenej reklamácie produktu zo strany kupujúceho – spotrebiteľa sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie.
4. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje.
5. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplatnení reklamácie do dňa vybavenia reklamácie, teda doby, kedy bol kupujúci povinný reklamovaný produkt prevziať. O vybavení reklamácie informuje spoločnosť MIGA kupujúceho spôsobom, ktorý kupujúci uviedol pri uplatnení reklamácie.
6. Pri výdaji produktu po vybavení reklamácie je kupujúci povinný predložiť doklad, na základe ktorého bola vec prijatá do reklamácie a musí preukázať svoju totožnosť.

#### **XI. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY**

1. V prípade, že kupujúci z akéhokoľvek dôvodu znemožní spoločnosti MIGA splnenie jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, je kupujúci povinný nahradiť spoločnosti MIGA vzniknutú škodu.
2. Spoločnosť MIGA nie je povinná nahradiť škodu kupujúcemu pokiaľ preukáže, že porušenie jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za vzniknutú škodu na strane kupujúceho.

#### **XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zmluvou sa riadia platným právom Slovenskej republiky.
2. Písomnou dohodou medzi spoločnosťou MIGA a kupujúcim môže byť uplatnenie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo ich častí vylúčené.
3. V prípade, že nastane kolízia medzi týmito ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok a Zmluvou, prednosť majú ustanovenia Zmluvy.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 2. januára 2024. Spoločnosť MIGA si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť.

#### **XIII. Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

P. O. BOX 29  
Bajkalská 21/A  
827 99 Bratislava  
Email: [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk)